

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa **AFG EDITORA EDUCACIONAL LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 18.266.656./0001-16, com sede na Av. Francisco Matarazzo, nº 1752, Conj 2115, Bloco A, Água Branca, São Paulo/SP (“AFG”), tem como pilar a proteção de dados e, assim, a sua privacidade é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-la.

Neste contexto, a AFG em regra é a controladora dos dados pessoais e, portanto, responsável por tomar decisões relacionadas a forma e extensão do tratamento dos dados pessoais coletados e mantidos em virtude da sua relação conosco com relação ao Programa Compasso.

Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

Inicialmente gostaríamos de deixar claro que tratamos seus dados pautados nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas, adotando medidas de segurança para proteger os seus dados.

Caso o titular tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, é recomendado entrar em contato através do e-mail [solicitacao@academiasoul.com](mailto:solicitacao@academiasoul.com) e/ou telefone +55 11 98368-2228 para maiores informações.

## I. DEFINIÇÕES



A fim de descomplicar a sua leitura e tornar mais acessível os termos utilizados, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação e que servem de orientação quanto ao tema:

**Dado Pessoal:** toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, tais como nomes, números de documento, endereços, idade, IP, etc.;

**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Tratamento de Dados Pessoais (“Tratamento”):** É toda a operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que tem competência para tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**Autoridade Nacional de Proteção De Dados (“ANPD”):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

**Encarregado (“DPO”):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

**Terceiro:** pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou organismo que não seja o titular dos dados, controlador, operador e pessoas que, sob a autoridade direta do controlador ou operador, estão autorizadas a tratar dados pessoais;

**Segurança dos Dados:** medidas técnicas e administrativas aptas a proteger a segurança dos dados no seu tratamento;

**Cookies:** são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site.

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) - Lei 13.709 de 2018.**

## II. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PORQUE

No Programa Compasso, coletamos os dados abaixo para as finalidades a seguir elencadas:

FINALIDADE	DADOS	INFORMAÇÕES
Contato através do WhatsApp	Nome e Telefone	Utilizados para entrarmos em contato com você e respondermos sua solicitação.
Baixar E-Book	Nome, E-mail, Telefone	Utilizados para entrarmos em contato com você e apresentarmos nossos produtos e serviços.
Vídeos de depoimentos vinculados ao site	Nome, imagem e voz	São tratados com o consentimento dos titulares para divulgação e marketing do controlador
Contato através do site	Nome, E-mail, Telefone, Cidade e Estado	Utilizados para entrarmos em contato com você e apresentarmos nossos produtos e serviços.
Cadastro Escola	Nome completo, E-mail, Telefone, CPF, Endereço	Coletados para identificar o usuário e acesso a plataforma para usufruir dos serviços contratados.
Cadastro Professores	Nome completo, E-mail e Telefone	Coletados para identificar o usuário e acesso a plataforma para usufruir dos serviços contratados.
Contrato de prestação de serviços	Nome, RG, CPF, Endereço, E-mail e Telefone do responsável pela escola	Servem para identificar o responsável pela escola ou pelo contrato e viabilizar o contato.

Durante a utilização do site, a fim de resguardar e proteger direitos de terceiros, o Usuário deverá fornecer apenas seus dados pessoais para fins de contato e cadastro e não os de terceiros.

### III. DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Com exceção para os casos que envolvem o art. 16 da LGPD como o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou se houver a execução de contrato que exija a continuação do tratamento dos dados pessoais.

Caso o Usuário requisiite a exclusão dos seus dados pessoais, solicitamos que o requerimento seja enviado para o e-mail [solicitacao@academiasoul.com](mailto:solicitacao@academiasoul.com) e prontamente entraremos em contato.

### IV. COM QUEM PARTILHAMOS SEUS DADOS



Compartilhamos informações referente aos dados pessoais coletados através do nosso site com os operadores de página, provedor de e-mail e internamente com os colaboradores ou prestadores de serviços que necessitarem ter acesso às informações com a finalidade de viabilizar a execução dos serviços.

Seus dados ainda poderão ser compartilhados, com o poder judiciário, com empresas, organizações ou indivíduos fora da AFG, se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação das informações sejam necessários para:

- I. Cumprir qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável;
- II. cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, inclusive a investigação de possíveis violações;
- III. detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- IV. proteger contra prejuízo aos direitos, à propriedade ou à segurança dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

## V. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS

Você possui direito a:

<p><b>Requisitar a informação</b> se os seus dados recebem qualquer tipo de tratamento por nós e como isso é feito;</p>	<p><b>Solicitar o acesso e confirmação</b> a toda informação pessoal que mantivermos. Nesse momento podemos precisar confirmar a sua identidade, após o que forneceremos um relatório suas informações, que estão em nosso poder.</p>
<p><b>Revogar o seu consentimento</b> a qualquer momento, com exceção dos dados tratados mediante obrigação regulatória ou legítimo interesse. Depois de recebermos a notificação sobre a retirada do seu consentimento, não trataremos mais suas informações pessoais para os fins aos quais elas se destinavam.</p>	<p><b>Solicitar a informação</b> sobre eventual possibilidade de não dar o seu consentimento e sobre as consequências dessa negativa em cada caso;</p>
<p><b>Requisitar a correção de informações</b> incorretas, incompletas ou imprecisas a seu respeito, que estão em nossas bases de dados;</p>	<p><b>Requisitar a anonimização, bloqueio ou a eliminação</b> de dados que você considere desnecessários para a finalidade que estão sendo utilizados, ou que considere excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.</p>
<p><b>Pedir para que suas informações sejam excluídas</b> de nossos arquivos e sistemas, quando não houver nenhuma razão para mantê-las.</p>	<p><b>Requisitar a portabilidade dos seus dados</b> para outro fornecedor de serviço ou produto, o que será feito a menos que tais dados já tenham sofrido anonimização da nossa parte, a partir das diretrizes oferecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais;</p>
<p><b>Requisitar informações a respeito do eventual compartilhamento</b> de seus dados com outras instituições públicas ou particulares;</p>	<p><b>Requisitar</b> a exclusão de nossas listas de comunicação, assim você deixará de receber nossas mensagens e e-mail, caso não deseje mais isso.</p>



Sempre que o Titular exercer seus direitos, a AFG poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a sua segurança e privacidade. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a AFG se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Você pode entrar em contato pelo e-mail [solicitacao@academiasoul.com](mailto:solicitacao@academiasoul.com)

## VI. RESPONSABILIDADE PELOS DADOS DE USUÁRIO E SENHA



O acesso a plataforma pelo usuário cadastrado é exclusivo pelo ambiente de login, sendo este e a sua senha de uso individual e intransferível. O usuário deve se responsabilizar pelos seus dados pessoais, não os repassando a nenhum terceiro, em hipótese alguma.

Recomendamos que sempre que o Usuário cadastrado receber um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão. Solicitamos que faça o envio de uma mensagem para o e-mail: [solicitacao@academiasoul.com](mailto:solicitacao@academiasoul.com) para que possamos tomar as medidas cabíveis no combate ao crime eletrônico, se este for o caso em questão.

## VII. MÍDIA INCORPORADA DE OUTROS SITES



Artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site.

Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site, devendo ser analisadas as políticas de privacidades de cada site.

O Programa Compasso incorpora em seu site vídeos e outros arquivos de mídias provenientes do Instagram, Facebook, Youtube e Google. O usuário pode pesquisar mais informações sobre os cookies utilizados por essas redes sociais e sobre como os dados pessoais são tratados por elas. A seguir, links para o acesso às Políticas de Privacidade de cada rede social.

- **Facebook** - <https://www.facebook.com/policies/cookies>
- **Youtube** - <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>
- **Google** - <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt>
- **Instagram** - <https://about.instagram.com/pt-br/blog/announcements/instagram-community-data-policy>

## VIII. DO USO DE COOKIES, REGISTROS DE LOGS E SIMILARES



Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil, os quais são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade de sites visitados. Além disso, fornecem informações sobre as preferências do usuário para aos proprietários do site.

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise web da Google Inc. (“Google”).

### Google Analytics



O Google Analytics coleta dados como tempo da visita, páginas visitadas e tempo gasto em cada página das páginas do site, como você chegou ao nosso site, tipo de navegador utilizado, sistema operacional, local de rede e endereço IP. Nós não usamos esses dados para tentar identificar quem você é, mas para saber quantas pessoas chegam ao nosso site, por onde chegam e quais são os assuntos que consideram interessantes.

Veja, abaixo, a descrição do cookie necessário utilizado no website:

Cookie	Tipo de Cookie	Expiração	Finalidade
_gcl_au	Persistente - Análise	2 meses	Este cookie é usado pelo Google Analytics para entender a interação do usuário com o site.
_ga_Q9WPTLFB4F	Persistente - Análise	2 anos	Este cookie é usado pelo Google Analytics para entender a interação do usuário com o site.
_ga	Persistente - Análise	2 anos	Este cookie é usado pelo Google Analytics para entender a interação do usuário com o site.

As informações sobre os cookies do Google Analytics podem ser consultadas no link: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt-BR>

## Para que os cookies são utilizados?

Ao visitar e usar o nosso website apenas para fins informativos, por exemplo, caso você não tenha cadastro ou de outra forma nos forneça informações, só podemos coletar os dados pessoais que seu navegador transmitir para o nosso servidor, os quais são tecnicamente necessários para você acessar o nosso site, garantindo estabilidade e segurança.

O Google usa essas informações em nosso nome para analisar seu uso deste site, de forma a compilar relatórios nas atividades do site, e prestar serviços adicionais relacionados ao site e ao uso de internet. O Google também transfere essas informações a terceiros, conforme exigido por lei, ou se os referidos terceiros processam esses dados em nome do Google.

Você pode prevenir o armazenamento de cookies fazendo o ajuste adequado, usando seu navegador.

## Não quero utilizar os cookies, como faço para desativá-los?

O usuário poderá desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, por meio das preferências do seu navegador, impedindo-os de serem criados.

Sem eles a navegação poderá se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites poderão ficar comprometidas, fazendo com que não funcionem corretamente.

Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores:



<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>



<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desativar-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>



<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>



<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>



<https://help.operacom/en/latest/web-preferences/#cookies>



<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>



## IX. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Para trazer maior transparência informamos que utilizamos serviços de cloud estrangeira e, assim, há compartilhamento internacional de dados, contudo, asseguramos que utilizamos serviços de empresas que possuem compromisso com a proteção de dados e confidencialidade das informações.

## X. COMO VOCÊ PODE MANTER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS?

A AFG utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos seus dados, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Não solicitamos dados pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

Para mais informações, você pode entrar em contato pelo e-mail [solicitacao@academiasoul.com](mailto:solicitacao@academiasoul.com)

## XI. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Qualquer problema relacionado à privacidade e proteção de dados, ou qualquer exercício de seus direitos, deve ser enviado através do e-mail: [solicitacao@academiasoul.com](mailto:solicitacao@academiasoul.com) e/ou telefone +55 11 98368-2228 e teremos o maior prazer em te atender e sanar todas as suas dúvidas.

## XII. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade poderá, a qualquer momento, ser modificada a fim de adaptá-la às normas legais, sendo publicada uma nova versão em nosso site.

Também recomendamos que você revise esse documento com alguma periodicidade para estar sempre atualizado quanto as mudanças pontuais.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 29 de março de 2023